

Política de foment de l'alerta interna i de protecció de les persones alertadores

Estratègia d'integritat i lluita contra la corrupció a Gramepark, SA

Aquesta política de foment de l'alerta interna i de protecció de les persones alertadores internes forma part de l'estratègia global de Gramepark, SA per fomentar la conducta ètica dins la seva organització, prevenir riscos per a la integritat institucional, i detectar, investigar i, si escau, exigir responsabilitats en cas de conductes irregulars, fraudulentos o corruptes.

L'objectiu d'aquesta política és triple. En primer lloc, establir les bases formals per a la construcció d'una cultura ètica que reconegui organitzativament la importància d'alçar la veu en defensa de l'interès públic. En segon lloc, encoratjar les persones que treballen a Gramepark, SA o s'hi relacionen en un context laboral o professional, de forma estable o temporal, a alertar internament en cas d'indícies d'infraccions de la normativa. En tercer lloc, protegir les persones alertadores internes de qualsevol potencial represàlia i establir mesures per al seu suport i acompanyament a l'hora d'alertar.

En definitiva, Gramepark, SA aprova i divulga aquesta política perquè totes les persones que treballin per a l'entitat puguin prendre una decisió fonamentada sobre la conveniència d'alertar.

1. Cultura de defensa de l'interès públic

Gramepark, SA està compromès amb la construcció i manteniment d'una cultura ètica organitzacional que afavoreixi l'observació dels més elevats estàndards de conducta tant entre les autoritats i el personal al seu servei, com per part de qualsevol altra persona que desenvolupi alguna funció o tasca en nom de Gramepark, SA, en virtut d'un contracte, un conveni o qualsevol altre instrument legal adient.

Amb aquesta política, Gramepark, SA fa un pas més per formalitzar la importància d'actuar proactivament en defensa de l'interès públic; no només perquè la denúncia és útil per a la detecció d'infraccions, sinó perquè s'empara en el dret fonamental a la llibertat d'expressió, en el dret constitucional a comunicar i rebre lliurement informació veraç.

En definitiva, aquesta política cerca instil·lar en la cultura organitzacional que «alçar la veu» per comunicar infraccions de la normativa aplicable constitueix un acte de lleialtat institucional i aclarir que qualsevol desqualificació de la denúncia com a deslleial és una interferència inacceptable en l'exercici d'un dret fonamental en defensa de l'interès públic.

Original signat per:

Núria Bartolí Forn

Plaça Jaume I, 102, s/n - 08923 Santa Coloma de Gramenet - Tel. 93 392 47 45 - Fax 93 391 77 67 - informacio@gramepark.cat - www.gramepark.cat
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - Cif. P0824500C
Registro mercantil de Barcelona, Tom 9998, Folí 43, Full B-58.222, Inscripció 9ª NIF A58587429
Signatura realitzada en data 13/03/2024 09:57:37+01:00

2. Foment de l'alerta interna

2.1. La importància d'alertar amb promptitud

Les persones que treballen en una organització o s'hi relacionen en un context laboral o professional acostumen a ser les primeres a conèixer actuacions internes que poden amenaçar o perjudicar l'interès públic. La promptitud en l'alerta i una gestió interna de la informació rebuda que garanteixin la diligència, l'objectivitat i la confidencialitat, permeten:

- esclarir els fets i, si escau, reconduir les conductes impròpies detectades, revisar les decisions i els actes administratius afectats per les infraccions que s'hagin comès i exigir responsabilitats.
- evitar la normalització i la perpetuació de les conductes impròpies o les infraccions que s'hagin pogut materialitzar.

2.2. El Sistema intern d'informació de Gramepark, SA

Per donar compliment a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, Gramepark, SA ha adoptat les següents mesures:

1. Crear un canal intern de comunicacions per alertar de forma anònima i segura d'infraccions de la normativa que ja s'han comès, d'altres que no s'han materialitzat però que molt probablement ho facin, d'actes o omissions que la persona tingui motius raonables per considerar infraccions o bé d'intents d'ocultar infraccions. Al web de Gramepark, SA hi ha tota la informació necessària per emprar aquest canal.
2. Una regulació del canal amb instruccions que concreten, entre altres aspectes, què comunicar a través d'aquest canal, el procediment per rebre, tramitar i emetre una resposta sobre les alertes rebudes o les garanties per a la protecció de les persones informants.
3. Una Comissió gestora del Sistema intern d'informació. responsable del sistema, designat pel Consell d'Administració de Gramepark, SA, que desenvolupa les seves funcions de forma independent i autònoma.

El Sistema intern d'informació garanteix els principis d'anonimat en la comunicació; de diligència, objectivitat, imparcialitat i confidencialitat en el tractament de la informació rebuda, així com d'igualtat de tracte en la resposta i de congruència i proporcionalitat en la proposta de mesures a adoptar.

Original signat per:

Núria Bartrolí Forn
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - CIF
P0824500C
Signatura realitzada en data 13/03/2024 09:57:37+01:00

2.3. L'alerta com a exercici de responsabilitat

Amb la posada en marxa d'aquest sistema, Gramepark, SA encoratja totes les persones que hi treballen o s'hi relacionen en un context laboral o professional, de forma estable o temporal, a informar en cas d'indicis d'infraccions o conductes contràries a l'interès públic. Cal recordar que posar en coneixement de l'organització els indicis de què es disposi és un acte de responsabilitat. La informació aportada serà estudiada i es continuarà indagant amb total reserva i confidencialitat, amb el doble objectiu de:

- protegir la persona informadora de qualsevol represàlia potencial i
- no malmetre la reputació de les persones afectades fins que les indagacions dutes a terme permetin esclarir els fets.

Gramepark, SA empara les persones informants internes que tinguin motius raonables per creure, a la llum de les seves circumstàncies i de la informació de què disposin en el moment de la denúncia, que els fets que comuniquen són certs. La protecció no decau quan, de bona fe, es comuniqui informació inexacta o que resulti ser errònia. En aquest sentit, els motius per informar són irrelevants. Tampoc requereix que s'aportin proves concloents si es plantegen dubtes raonables o sospites fonamentades. Per contra, no gaudiran de protecció les persones que proporcionin informacions fal·laces; és a dir, sabedores de la seva falsedat.

3. Protecció de les persones alertadores internes

3.1. Prohibició de represàlies

Cap persona al servei de Gramepark, SA pot amenaçar, assetjar, degradar, suspendre, acomiadar o discriminar de cap manera una persona per haver:

- Comunicat indicis d'infraccions establertes a la Llei 2/2023, de 20 de febrer, a través del canal intern.
- Aportat dades, testimoni o qualsevol altra assistència demanada per la persona gestora del canal intern en el procediment per investigar l'alerta comunicada i, si s'escau, exigir responsabilitats a les persones autores de les infraccions o males praxis.

Original signat per:

Núria Bartolí Forn
Plaça Jaume I, 1 - 08923 Santa Coloma de Gramenet - Tel. 93 392 47 45 - Fax 93 391 77 67 - informacio@gramepark.cat - www.gramepark.cat
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - Cif. Registre mercantil de Barcelona, Tom 9998, Foli 43, Full B-58.222, Inscripció 9ª NIF A58587429
P0824500C
Signatura realitzada en data 13/03/2024 09:57:37+01:00

3.2. Mesures de protecció i suport

Gramepark, SA conscient dels dubtes i reticències que les persones solen tenir a l'hora d'alertar internament, posa en marxa les següents mesures de suport:

- Formació interna sobre la Bústia Ètica de Gramepark (Sistema intern d'informació de Gramepark) i sobre l'ús i les garanties de protecció del canal intern.
- Informació general sobre quan cal alertar, on o com fer-ho a través de les preguntes i respostes més freqüents, publicades a la web.
- Assessorament de la persona gestora del canal intern per resoldre consultes concretes o incerteses sobre el moment o la forma d'alertar.

Un cop presa la decisió d'alertar, la principal mesura *ex-ante* de protecció és l'anonimat en la comunicació a través del canal intern.

Si la comunicació no es realitza de forma anònima (per exemple, reunió presencial) o si la identitat de la persona informant ha estat exposada, Gramepark, SA estableix les següents mesures addicionals de protecció.

- Comprovació dels fets que la persona informant reporti com a amenaces o represàlies i, si es confirmen, posar-ho en coneixement del Gerent de Gramepark SA, per poder incoar els procediments d'exigència de responsabilitats adients en cada cas.
- Estudi i avaluació, d'ofici o a petició de la persona informant, de la idoneïtat de proposar mesures d'acompanyament emocional o psicològic (que en el cas del personal propi de Gramepark, SA seran les que determini el servei de prevenció de riscos laborals, si escau, i prèvia derivació)
- Seguiment de qualsevol procediment que afecti la seva vinculació a Gramepark, SA i que pugui ser emprat com a represàlia.
- En el cas que es tracti de personal de Gramepark, SA reubicació a una altra unitat o adscripció d'una altra persona supervisora (quan la persona afectada sigui la seva cap directa) fins que els fets s'esclareixin.

Original signat per:

Núria Bartrolí Forn
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - CIF
P0824500C
Signatura realitzada en data 13/03/2024 09:57:37+01:00

Actualització continuada d'aquesta política

Gramepark, SA revisarà periòdicament aquesta política per vetllar per la seva eficàcia respecte els objectius que la impulsen. Aquestes revisions es duran a terme cada cop que la Comissió gestora de la Bústia Ètica ho sol·liciti i, com a mínim, un cop cada tres anys.

Santa Coloma de Gramenet, febrer de 2024

Original signat per:

Núria Bartrolí Forn
Plaça Jaume I, 10, 08923 Santa Coloma de Gramenet - Tel. 93 392 47 45 - Fax 93 391 77 67 - informacio@gramepark.cat - www.gramepark.cat
Ajuntament de Santa Coloma de Gramenet - Cif. P0824500C
Registro mercantil de Barcelona, Tom 9998, Foli 43, Full B-58.222, Inscripció 9ª NIF A58587429
Signatura realitzada en data 13/03/2024 09:57:37+01:00